

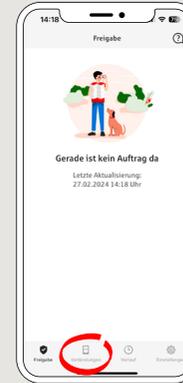
pushTAN: Neues Gerät hinzufügen

Wenn Sie ein neues Smartphone haben, können Sie dieses in wenigen Schritten in der S-pushTAN-App neu einrichten und mit Ihrem Online-Banking verbinden. **Wichtig:** Um diesen Weg zur Einrichtung nutzen zu können, benötigen Sie Zugriff auf Ihre bestehende S-pushTAN-App. Falls dieser nicht mehr vorhanden ist, verwenden Sie bitte die Anleitung „pushTAN Ersteinrichtung“. Diese Anleitung gilt auch für das hinzufügen eines weiteren Geräts (maximal 5) in die Gerätegruppe.

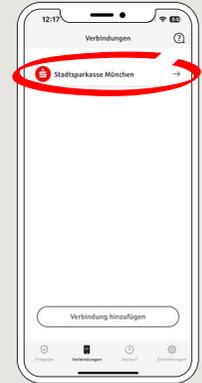
1 Geben Sie das Passwort für Ihre S-pushTAN-App ein oder verwenden Sie TouchID oder Face-ID (iOS)/Biometrie (Android)



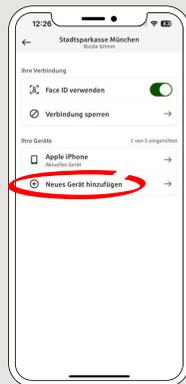
2 Klicken Sie auf „Verbindungen“.



3 Wählen Sie die bestehenden pushTAN-Verbindung der Stadt- und Kreissparkasse Erlangen Höchststadt Herzogenaurach.



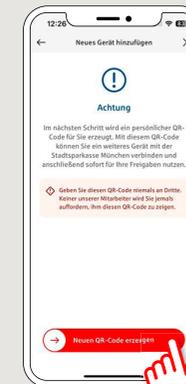
4 Im nächsten Schritt klicken Sie auf „Neues Gerät hinzufügen“.



5 Bitte beachten Sie die Hinweise und erlauben Sie die Bluetooth-Verbindung auf beiden Geräten. Anschließend klicken Sie auf „Weiter“.



6 Wählen Sie nun „Neuen QR-Code erstellen“.



7 Laden Sie die S-pushTAN-App auf Ihr Smartphone.



HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER.

Zentrale Service-Rufnummer:
Unter 09131 824-0 sind wir Mo-Fr von 8-20 Uhr für Sie da.

Weiterführende Informationen erhalten Sie unter:
www.sparkasse-erlangen.de

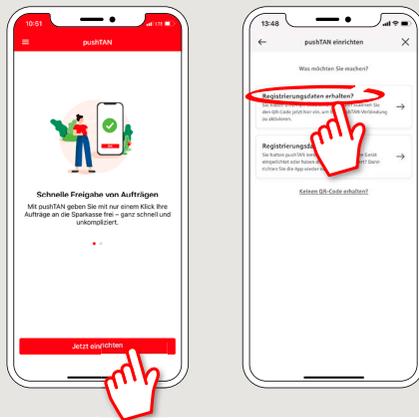
DARÜBER HINAUS ERREICHEN SIE UNS UNTER:

Online-Banking-Support für Privatkunden
Telefon: 09131 824-9898
Servicezeiten: Mo-Fr von 8-20 Uhr

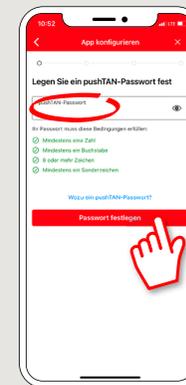
pushTAN: Neues Gerät hinzufügen

Wenn Sie ein neues Smartphone haben, können Sie dieses in wenigen Schritten in der S-pushTAN-App neu einrichten und mit Ihrem Online-Banking verbinden. **Wichtig:** Um diesen Weg zur Einrichtung nutzen zu können, benötigen Sie Zugriff auf Ihre bestehende S-pushTAN-App. Falls dieser nicht mehr vorhanden ist, verwenden Sie bitte die Anleitung „pushTAN Ersteinrichtung“. Diese Anleitung gilt auch für das hinzufügen eines weiteren Geräts (maximal 5) in die Gerätegruppe.

8 Starten Sie die App und tippen „Jetzt einrichten“ → „Registrierungsdaten erhalten“ → „Weiter“ → „Weiter“ um die Zustellung von Push-Nachrichten zu erlauben.



9 Im nächsten Schritt vergeben Sie ein Passwort für die App und bestätigen dieses durch wiederholte Eingabe. Anschließend geben Sie an, ob Sie die App alternativ auch per TouchID oder Face-ID (iOS)/Biometrie (Android) öffnen wollen.



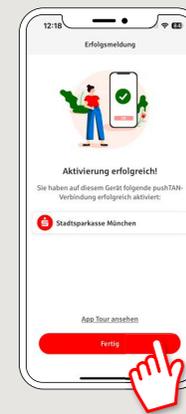
10 Erlauben Sie der App auf Ihrem neuen Gerät nun den Zugriff auf Ihre Kamera, um den QR-Code zu scannen.



11 Im nächsten Schritt erfassen Sie Ihre Zugangsdaten für das Online-Banking.



12 Ihre pushTAN Verbindung wurde nun erfolgreich eingerichtet! Bitte klicken Sie auf „Fertig“.



HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER.

Zentrale Service-Rufnummer:
Unter 09131 824-0 sind wir Mo-Fr von 8-20 Uhr für Sie da.

Weiterführende Informationen erhalten Sie unter:
www.sparkasse-erlangen.de

DARÜBER HINAUS ERREICHEN SIE UNS UNTER:

Online-Banking-Support für Privatkunden
Telefon: 09131 824-9898
Servicezeiten: Mo-Fr von 8-20 Uhr